

YEASTAR P570



| | |
|--------------|---|
| Cena celkem: | 58 597 Kč (bez DPH: 48 427 Kč) |
| Kód zboží: | TLIYES1029 |
| Part No.: | 10001513 |
| Záruka: | 3 roky / roků |
| Stav: | Nové zboží |

Popis

Yeastar P570

Pokročilá IP ústředna pro střední a větší firmy s komplexními komunikačními funkcemi.

Yeastar P570 je profesionální telefonní systém určený pro **300 až 500 uživatelů** s kapacitou **60 až 120 simultánních hovorů**. Systém nabízí kompletní sadu komunikačních nástrojů včetně **pokročilých funkcí pro kontaktní centra**, integrovaných **videokonferencí**, vizuální správy hovorů a připravených integrací s platformami jako **Microsoft Teams**, **WhatsApp**, SMS a různými CRM systémy.

Ústředna je v **1U rackmount** provedení s dvěma **Gigabit Ethernet** porty a možností rozšíření o až **16 FXS/FXO/BRI portů**, **6 portů pro 3G/4G** a **2 porty E1/T1/J1**. Systém podporuje automatické provisionování více než **500 modelů IP telefonů** a SIP trunky od **150+ poskytovatelů** po celém světě. Součástí je také **NFC čtečka** pro snadnou správu a **slot pro SATA disk** až 2 TB pro nahrávání hovorů.

- Kapacita 300 až 500 uživatelů s podporou 60 až 120 simultánních hovorů a stejného počtu agentů call centra
- Integrované funkce pro kontaktní centra včetně IVR, front, nahrávání hovorů a pokročilých reportů
- Videokonference, audio konference, Team Chat a omnichannel messaging (SMS, WhatsApp, Facebook) v jednom systému
- Klientské aplikace Linkus UC pro web, mobilní zařízení (iOS, Android), desktop (Windows, macOS) a Google Chrome
- Rozšiřitelnost až o 16 FXS/FXO/BRI portů, 6 portů 3G/4G, 2 porty E1/T1/J1 a 2 moduly D30
- Podpora auto-provisioningu více než 500 modelů IP telefonů a SIP trunků od 150+ poskytovatelů
- Pokročilé zabezpečení s SRTP/TLS šifrováním, 2FA autentizací, anti-hacking ochranou a Hot Standby redundancí
- Připravené integrace s Microsoft 365 (Teams, Outlook, Azure AD), Google SSO, CRM systémy a helpdesky

Flexibilní nasazení a správa

Systém je dostupný v Appliance edici pro on-premise instalaci s možností hybridního nasazení. Webová administrace nabízí přehledný dashboard, granularní oprávnění, pokročilé reportování a vzdálenou správu. Podporuje SNMP monitoring, LDAP server, Split DNS a síťové úložiště pro zálohy.

Pokročilé call center funkce

Zahrnuje skill-based routing, queue callback, Queue Panel pro agenty, Wallboard pro monitoring SLA, post-call survey a detailní call center reporty. Volitelně lze rozšířit o Outbound Call Center modul s automatickým vytáčením, DNC listy a správou kampaní.

Omnichannel komunikace

Integrovaný Live Chat, SMS integrace, WhatsApp a Facebook Messenger v jednom rozhraní. Podporuje hromadné zasílání zpráv (SMS a WhatsApp) a virtuální fax s funkcí Fax to Email a T.38 protokolem.

Rozšířené možnosti

Volitelně dostupný Hotel Management Module pro hotelové aplikace a integrace s Hotel PMS systémy. Systém podporuje

také AI funkce včetně text-to-speech, přepisu hlasové pošty a hovorů (vyžaduje předplatné add-on služby).

ZÁKLADNÍ SPECIFIKACE

Kapacita uživatelů: 300 / 400 / 500

Simultánní hovory: 60 / 90 / 120

Call center agenti: 300 / 400 / 500

Max. FXS porty: 16

Max. FXO/BRI porty: 16

Max. 3G/4G porty: 6

Max. E1/T1/J1 porty: 2

Rozšiřitelnost D30: 2 moduly

NFC čtečka: ano

Ethernet rozhraní: 2 × 10/100/1000 Mbps

Rozhraní: 2× slot pro rozšiřující karty, 1× SD slot, 1× USB, 2× RJ-45 (LAN/WAN), 1× RJ-45 (konzole), 6× konektor pro anténu, 1× slot pro SATA disk (max. 2 TB)

Napájení: AC 100–240 V, 50/60 Hz, 1,5 A max

Rozměry: 440 × 252 × 44 mm

Hmotnost: 2,38 kg

Provedení: 1U rackmount

Provozní teplota: 0 až +40 °C

Skladovací hodnoty: -20 až +65 °C, 10–90 % nekondenzující vlhkost